

# **Wissensdatenbank in Bauunternehmen**

*Aufgrund zunehmender Komplexität und Vielschichtigkeit der Bauaufgaben bei immer kurzfristigeren Terminen und einer Vielzahl von Baupartnern, ist die Anforderung an das Wissen innerhalb von Projektteams enorm gestiegen. Aus diesem Grund wurde vom KompetenzZentrum Bau Neumarkt ein Pilotprojekt ins Leben gerufen, das sich zusammen mit verschiedenen Projektpartnern mit der Entwicklung einer webbasierten Portallösung zur internen Informationsdarstellung und Abwicklung wissensintensiver Aufgaben- und Themengebiete befasst.*

## **1. Projekthintergrund**

Zusammen mit Gesellschaftern des KompetenzZentrum Bau, der Firma Max Bögl Bauunternehmung GmbH & Co. KG und Klebl GmbH wurde eine Lösung gesucht, unternehmensinternes Wissen aufzubereiten und transparent allen Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen. Hierzu wurden kompetente Projektpartner wie das Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, die Communardo Software GmbH und Projekttriangle als externe Dienstleister hinzugezogen.

## **2. Projektbeschreibung und -ziele**

Mit Hilfe dieser Projektpartner sollte die webbasierte Portallösung "bauexpert" entwickelt werden, die bewährte Abläufe bzw. Prozesse und das dazugehörige Wissen allen Mitarbeitern vermitteln kann. Diese Abbildung des Prozesswissens sollte dann zu einer Wissensdatenbank ausgebaut werden, in der prozessorientiert die für eine Tätigkeit erforderlichen Informationen und Wissensbestände bereitgestellt werden.

Als Ziele des Projektes wurden definiert:

- Entwicklung eines Konzeptes zur wissensorientierten Vermittlung bewährter Abläufe bzw. Prozesse im Sinne einer wissensorientierten Prozessdokumentation
- Erhebung, Aufbereitung und Bereitstellung von Wissensbeständen bezüglich der Bauabwicklung in Form von Expertenkreisen
- Aufbau einer Plattform zur prozessorientierten Nutzung des Wissens der an der Bauabwicklung beteiligten Mitarbeiter
- Implementierung von Strukturen und Werkzeugen zur Erschließung informeller Wissensquellen und somit Aktualisierung und Homogenisierung der unternehmensweiten Wissensbestände

## **3. Projektverlauf**

In einem KickOff-Workshop wurden Expertenkreise gebildet, deren Aufgabe darin bestand 1) ein Konzept zur Nutzbarmachung des Prozesswissens zu erarbeiten und 2) das vorhandene Wissen im Unternehmen aufzubereiten, ggf. zu ergänzen und darzustellen. In darauf folgenden Workshops wurden diese Projektschritte umgesetzt und nach und nach in die programmierte Portallösung eingearbeitet (siehe Abb. 3.1 u. 3.2).

Nach der Einführung der fertig entwickelten und gestalteten Lösung "bauexpert" bei der Firma Max Bögl Bauunternehmung GmbH & Co. KG wurde das Ergebnis anhand eines Fachforums der interessierten Öffentlichkeit vorgestellt (siehe Abb. 3.3 u. 3.4). Mit nahezu identischen Verfahrensschritten wurde eine Version des "bauexpert" mit Katalogansicht bei der Firma Klebl implementiert (siehe Abb. 3.5 u. 3.6).

#### **4. Projektergebnis**

Das sehr umfassend durchgeführte Pilotprojekt mit leistungsfähigem Softwareproduktergebnis befindet sich bei beiden Projektpartnern in der Anwendung. Als wichtiger Punkt ist anzumerken, dass Anwender frühzeitig mit "bauexpert" konfrontiert werden müssen, um eine reibungslose Akzeptanz zu gewährleisten. Neben dem bereits erstellten Wissensmanagementmodul wird derzeit das Modul Qualitätsmanagement eingebunden. Hierzu soll über das Netzwerk des KompetenzZentrum Bau für Klein- und Mittelbetriebe das Softwareprodukt als Qualitätsreferenzmodell zur Verfügung gestellt werden.